

## Condições Gerais

### Estadias mínimas

Na maioria as estadias mínimas serão de duas noites em todas as épocas do ano, excepto em época alta do Verão (cinco noites).

Os alojamentos poderão ser utilizados a partir das 16h00 do dia da chegada e devem ficar livres antes das 12h00 do dia da saída, salvo acordo em contrário.

### Capacidade

Casa da Adegua capacidade para um total de 5 pessoas, 4 adultos e uma criança ( até aos 10 anos Inclusive).

Casa do Tanque, capacidade para um total de 3 pessoas, 2 adultos e uma criança ( até aos 10 anos Inclusive).

Casa do Pomar, capacidade para um total de 3 pessoas, 2 adultos e uma criança (até aos 10 anos inclusive).

### Preços

Os preços publicados podem ser alterados sem aviso prévio. Em caso algum pode admitir-se um número superior de pessoas do que aquele que o alojamento permite, reservando ao proprietário o direito de não admissão.

### Forma de pagamento

A reserva está confirmada quando haja pagamento online do valor de sinal do preço da estadia no alojamento, cabendo ao proprietário do mesmo, o envio do comprovativo da reserva efectuada. Em qualquer dos casos, a totalidade do preço da estadia deverá estar paga antes da ocupação do alojamento. (Pagamento por transferência a ser efectuado 24 horas antes).

### Cancelamento de reservas

- Antes de 61 dias da data prevista da chegada – Penalização 25% do valor total da reserva;
- De 60 dias a 31 dias da data prevista da chegada – Penalização 50% do valor total da reserva;
- De 30 dias à data prevista da chegada – Penalização 100% do valor total da reserva;
- Para reservas efectuadas 30 dias antes da data de entrada, não existe devolução do valor de sinal.

### **Anomalias e deficiências**

As anomalias e deficiências que o cliente encontre no alojamento deverão ser comunicadas logo que possível e sempre durante a estadia. Toda a reclamação efectuada depois de sair do alojamento não poderá ser atendida por carecer dos critérios elementares que poderiam tramitar a reclamação.

### **Animais de estimação**

Os animais de estimação são permitidos pelo proprietário. Estão autorizados apenas dois animais de estimação por reserva.

O cliente não deve omitir a informação sobre os animais de estimação (tipo, raça, peso).

### **Outras condições**

Ao efectuar a reserva, o cliente é responsável por fazer a declaração correcta do número de pessoas que irão ocupar o alojamento (sem omitir as crianças), qualquer que seja a idade. Adverte-se que o proprietário pode negar-se a admitir a entrada de pessoas não declaradas, não havendo lugar a qualquer reclamação.

Consoante o funcionamento do alojamento, a recolha das chaves efectua-se antes das 22h00, salvo acordo entre as partes. Se não respeitar o horário estipulado, o cliente poderá não pernoitar essa noite no alojamento.

O alojamento poderá cobrar uma caução na chegada que se devolverá, uma vez terminada estadia e se não tiver ocorrido nenhuma anomalia, sendo obrigação do proprietário facultar a informação quanto ao montante, no dia da chegada.

*As Casas da Cerca Desejam-lhe Boa Estadia...*